

苦情解決体制

社会福祉法人 恵徳会
 障がい者支援施設 けやき
 日中活動支援センター つばさ館
 グループホーム支援センター けやき

社会福祉法第 82 条により、本事業所では、利用者等からの苦情解決体制を下記のとおり設置します。

記

	氏名	職名等	連絡先及び電話番号
苦情解決責任者	すずき くみこ 鈴木 久美子	・障がい者支援施設 けやき寮 園長 ・日中活動支援センター つばさ館 園長	障がい者支援施設 けやき寮 〒039-2624 上北郡東北町字古屋敷 45 番地 1 電話番号 0175-62-2484
苦情受付担当者	たむら ひさし 田村 久志	・支援課長	
	しろいし まゆみ 白石 真由美	・日中活動支援センター つばさ館 サビ管（生活介護）	
	ちば ようすけ 千葉 洋介	・障がい者支援施設 けやき寮 サビ管（施設入所支援・生活介護・短期入所）	
	のづき みほ 野月 美歩	・グループホーム支援センター けやき サビ管（共同生活援助）	
第三者委員	おくでら せいしち 奥寺 精七	元障がい者支援施設 けやき寮職員	〒039-3114 上北郡野辺地町字助左小路 20-2 電話番号 0175-64-6310
	おとぎき かずお 乙崎 一男	元東北町役場職員	〒039-2664 上北郡東北町乙供 55-5 電話番号 0175-63-2338