

# 苦 情 解 決 体 制

社会福祉法人 恵徳会  
特別養護老人ホーム 松風荘  
サービスセンター 松風荘  
松風荘在宅介護支援センター

社会福祉法第 82 条により、本事業所（松風荘）では、利用者等からの苦情解決体制を下記のとおり設置します。

## 記

	氏名	職名等	連絡先及び電話番号
苦情解決責任者	ぬまやま ひでたか 沼山 英隆	・松風荘園長	特別養護老人ホーム
苦情受付担当者	はまなか くみこ 濱中 久美子	・松風荘副園長	松風荘
	うるしど おさむ 漆戸 修	・生活相談員（松風荘課長）	〒039-2664
	えさしか たまみ 江刺家 珠美	・生活相談員 （サービスセンター主任）	上北郡東北町字乙供 1 2 3 番地 電話番号 0175-63-2031
第三者委員	おくでら せいしち 奥寺 精七	元障がい者支援施設 けやき寮職員	〒039-3114 上北郡野辺地町字助左小路 20-2 電話番号 0175-64-6310
	おとぎき かずお 乙崎 一男	元東北町役場職員	〒039-2664 上北郡東北町乙供 55-5 電話番号 0175-63-2338